



Spracovanie osobných údajov je neoddeliteľnou súčasťou prevádzky našej spoločnosti. Dbáme na to, aby osobné údaje našich klientov boli spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi a spôsobom, ktorý neodporuje predovšetkým zásadám, princípom a požiadavkám Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady [EÚ] 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**Nariadenie**“ alebo „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZOOU**“).

V záujme transparentnosti nakladania s vašimi osobnými údajmi sme pripravili túto informáciu o ochrane osobných údajov. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našej internetovej stránke <https://www.spps.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a <https://www.skpay.sk/ochrana-osobnych-udajov/> a dostupného na našich obchodných miestach.

### DEFINÍCIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Osobné údaje sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, genetickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané, sa považuje za **dotknutú osobu** v zmysle Nariadenia a ZOOÚ.

### PREVÁDZKOVATEĽ A SPOLOČNÍ PREVÁDZKOVATELIA :

Vaše osobné údaje sú spracúvané v informačných systémoch, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť:

*SPPS, a. s., so sídlom Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, IČO: 46 552 723, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B (ďalej len „**SPPS**“).*

resp. ktorých spoločnými prevádzkovateľmi sú členovia skupiny Poštovej banky, a. s. (ďalej len „**Skupina banky**“). Členovia Skupiny banky sú uvedení na webovej stránke [www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti](http://www.postovabanka.sk/nase-spolocnosti) (ďalej len „**Členovia skupiny**“).

### ZODPOVEDNÁ OSOBA:

Osobou poverenou dohľadom nad ochranou osobných údajov v SPPS je Zodpovedná osoba. Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, príp. iné otázky týkajúce sa osobných údajov, môžete kontaktovať Zodpovednú osobu emailom na adresu [zodpovedna.osoba@spps.sk](mailto:zodpovedna.osoba@spps.sk) alebo písomne listom zaslaným na adresu SPPS, a. s., Zodpovedná osoba, Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava. V prípade uplatnenia práv v oblasti ochrany osobných údajov v elektronickej forme ste povinný zaslať podanie v listinnej podobe do 3 pracovných dní na adresu uvedenú vyššie. V prípade pochybností sme oprávnení overiť vašu totožnosť.

### ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

SPPS spracúva vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. V rámci činnosti spoločnosti SPPS môže dochádzať k spracúvaniu vašich osobných údajov na nasledujúce účely:

#### A. poskytovanie produktov spoločnosti SPPS, platobných, finančných a s tým súvisiacich služieb

- o v rámci uvedeného účelu dochádza najmä k: identifikácii klientov, uzatváraniu zmluvných vzťahov s klientmi vrátane predzmluvných vzťahov, správe zmluvných vzťahov s klientmi vrátane realizácie zmien a ukončení, prijímaniu a vybavovaniu podnetov a sťažností klientov, vzťahovému managementu, ochrane a domáhaní sa práv SPPS voči klientom, plneniu povinností SPPS v oblasti boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti (AML), činnostiam súvisiacim s plnením si úloh a povinností SPPS podľa platných právnych prepisov, činnostiam súvisiacim s plnením si archivačných a registratúrnych povinností.

Vaše osobné údaje sú v tomto prípade spracúvané v rozsahu nevyhnutnom **na splnenie si zákonných a zmluvných povinností SPPS**, pričom právnym základom spracúvania sú v tomto prípade najmä:

- o zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZoPS**“), a/alebo
- o zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a/alebo
- o zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a/alebo
- o zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**ZoEK**“), a/alebo
- o ZOOU, a/alebo
- o Nariadenie, a/alebo

- o medzinárodná alebo bilaterálna zmluva, ktorou je SR viazaná (FATCA) a/alebo
- o zmluva na poskytnutie produktu alebo služby uzatvorená medzi vami ako klientom a spoločnosťou SPPS;

## B. Iný právny základ

SPPS môže pristúpiť k spracúvaniu vašich osobných údajov **aj na základe nasledujúcich právnych základov:**

- o **ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy** uzavretej medzi vami a SPPS alebo Členom skupiny vrátane predzmluvných vzťahov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- o **ak ste udělili súhlas** so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel/účely v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR,
- o **ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov**, ktoré sleduje SPPS alebo tretia strana v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
- o ak je spracúvanie nevyhnutné na **ochranu životne dôležitých záujmov** vašich alebo inej fyzickej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. d) GDPR,
- o ak je spracúvanie nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov v zmysle článku 9 ods. 2 písm. f) GDPR.

## C. Marketing

Na účely informovania vás o produktoch a službách poskytovaných SPPS, ako aj v súvislosti so získavaním výhod zo strany SPPS vrátane vytvárania ponúk takýchto výhod SPPS spracúva vaše osobné údaje **na právnom základe vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu** alebo na základe **oprávnených záujmov SPPS**.

**SPPS má oprávnený záujem** na vykonávaní starostlivosti o svojich klientov ako aj na rozvíjaní obchodných vzťahov s nimi. S prihladením na vyššie uvedené je v záujme SPPS poskytovať klientom informácie o svojich produktoch a službách resp. ponukách rôznych výhod. V tejto súvislosti vás môže SPPS osloviť aj bez vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom súčasne vás o takomto spracúvaní vašich osobných údajov informuje a poučí o vašich právach, najmä o práve namietať spracúvanie vašich osobných údajov. SPPS môže s vami pre vyššie uvedený účel komunikovať prostredníctvom e-mailu alebo SMS.

V prípade, že s takýmto oslovovaním prejavíte nesúhlas alebo ho budete namietať, SPPS vás bez ďalšieho posudzovania nebude ďalej marketingovo oslovovať.

Pokiaľ udělíte **Skupine banky** súhlas na marketing a profilovanie, môžete byť informovaní aj o ponuke produktov a služieb, súťažiach, akciách a kampaniach Skupiny banky, a to buď formou priameho marketingu alebo marketingového prieskumu a prieskumov spokojnosti. Pre tieto účely vytvorili Členovia skupiny informačné systémy, v ktorých sú spracúvané osobné údaje ich klientov pre účely marketingu (IS Marketing Skupiny) a profilovania (IS Profilovanie). Typickým príkladom je monitorovanie správania návštevníkov webových stránok za účelom sledovania ich preferencií tak, aby ich Člen skupiny mohol v budúcnosti osloviť s ponukou ušitou práve im na mieru.

## D. Oprávnené záujmy

Oprávnený záujem je odôvodniteľný a relevantný záujem prevádzkovateľa mimo iných stanovených právnych základov, na základe ktorého sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané. Oprávneným záujmom nie je, ak záujmy alebo práva klienta ako dotknutej osoby prevažujú nad týmito záujmami.

SPPS vždy najskôr preverí či jej záujem je skutočne oprávnený a následne posúdi či tento oprávnený záujem preváži na vašimi právami a slobodami. Proti takémuto spracúvaniu vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba právo podať námietku Zodpovednej osobe SPPS ako aj možnosť požiadať o výmaz osobných údajov. Po takejto námietke musí SPPS realizovať individuálne posudzovanie či jej oprávnený záujem skutočne prevažuje nad vašimi základnými právami a slobodami (neplatí pre marketing, viď. ods. C.)

SPPS spracúva vaše osobné údaje **na základe nasledujúcich oprávnených záujmov:**

1. ochrana majetku SPPS,
2. ochrana bezpečnosti zamestnancov a klientov SPPS,
3. obozretné podnikanie SPPS,
4. prevencia a detekcia finančnej kriminality,
5. výmena osobných údajov v rámci Skupiny banky na vnútorné administratívne účely (tu patrí aj spoločná obsluha klienta),
6. priamy marketing týkajúci sa výlučne produktov a klientov SPPS, tak ako je uvedené v rámci ods. C tejto časti,
7. kontrola správnosti a aktuálnosti osobných údajov klientov a zefektívnenie identifikačného procesu klienta.

## ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

SPPS pri svojej činnosti spracúva osobné údaje dotknutých osôb a informácie týkajúce sa klientov chránené zmysle ZoPS obdobne ako bankové tajomstvo. Rozsah, prípadne zoznam spracúvaných osobných údajov, je určený právnymi predpismi, alebo je uvedené v zmluve či



vztahu má ošetrované pravidlá ochrany osobných údajov. Subjekty, ktoré vykonávajú v mene SPPS spracúvanie osobných údajov, majú v súlade so ZOOÚ uzatvorenú s SPPS zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

### **TRANSFER OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A SPÔSOB ICH ZABEZPEČENIA**

Žiadne osobné údaje našich klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, kedy o takomto prenose musí byť klient vopred informovaný. Ak budeme uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, zaväzujeme sa postupovať v súlade s Nariadením, ZOOÚ, ZoPS ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### **DOBA SPRACÚVANIA A UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Doba spracúvania a uchovávaní vašich osobných údajov je stanovená platnými právnymi predpismi, registratúrnym poriadkom SPPS alebo je obsiahnutá vo vašom súhlase so spracovaním osobných údajov.

- o pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti SPPS, príslušné právne predpisy určujú dobu, počas ktorej je SPPS povinná vaše osobné údaje uchovávať. Relevantné právne predpisy sú uvedené v časti týkajúcej sa účelu a právneho základu spracúvania Vašich osobných údajov;
- o pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu alebo zmluvy, SPPS bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu alebo zmluvy vaše osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov SPPS v zmysle príslušného zákona.

Pokiaľ nie je uvedené inak, všeobecná doba uchovávaní osobných údajov týkajúcich sa klienta je stanovená na 5 rokov od ukončenia právneho vzťahu s SPPS za účelom splnenia si všetkých povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Osobné údaje, na ktoré už vypršalo oprávnenie ich spracúvať a uchovávať budú vymazané.

### **PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte ako dotknutá osoba v zmysle čl.13 ods. 2 písmeno b), c) a d) Nariadenia nasledujúce práva:

- o právo **požadovať od SPPS prístup k vašim osobným údajom**, pričom v tejto súvislosti máte právo požadovať:
  - a. potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak to tak je, máte ako dotknutá osoba
    - i. právo získať prístup k týmto osobným údajom v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte,
    - ii. právo požadovať ďalšie informácie vymedzené v článku 15 písmeno a) až h) Nariadenia.SPPS je oprávnená odmietnuť vám prístup k osobným údajom, len za predpokladu, že by to malo nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných fyzických osôb,
- o právo na opravu **nesprávnych osobných údajov**, ktoré sa vás týkajú, alebo na doplnenie neúplných osobných údajov,
- o právo **požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov**,
- o **právo namietat'** voči spracúvaniu vašich osobných údajov:
  - a. v prípade, že k spracúvaniu dochádza **na základe oprávnených záujmov SPPS**. V takomto prípade, môže SPPS ďalej spracúvať vaše osobné údaje len ak preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
  - b. v prípade, že k spracúvaniu dochádza na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu SPPS. V takomto prípade, SPPS nebude vaše osobné údaje na účely priameho marketingu ďalej spracúvať.
- o právo požadovať od SPPS, aby vaše osobné údaje **boli prenesené** k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky uskutočniteľné,
- o v prípade, ak SPPS spracúva osobné údaje na základe **vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek a bez akýchkoľvek dodatočných nákladov odvolať**. Odvolaním súhlasu však nie je dotknutá zákonosť spracúvania vašich osobných údajov založená na tomto súhlase, pred jeho odvolaním,
- o právo byť informovaný o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania,
- o máte právo požadovať informácie o zdroji osobných údajov, ak SPPS nezískala osobné údaje od vás ako dotknutej osoby,
- o právo požadovať od SPPS vymazanie vašich osobných údajov za podmienok definovaných v článku 17 Nariadenia,
- o ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s Nariadením alebo ZOOÚ, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia; správne a súdne prostriedky nápravy tým nie sú dotknuté.

V podmienkach Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

- o podať na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 ZOOÚ, a to najmä v prípade, ak SPPS nevyhoví žiadosti alebo námietke. Účelom konania o ochrane osobných údajov je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Nariadenia alebo ZOOÚ v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia

na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Nariadenia alebo ZOOU.

- o práve na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás obdobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť vám ako dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre vaše práva.

**Ako dotknutá osoba si môžete svoje práva voči SPPS uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:**

- **emailom alebo písomne** na adresu Zodpovednej osoby a z obsahu žiadosti musí vyplývať, aké právo si uplatňujete. Žiadosť podaná elektronickou poštou musí byť doručená aj písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- **u sprostredkovateľa** vyššie uvedenými spôsobmi, pričom sprostredkovateľ je povinný túto žiadosť odovzdať SPPS ako prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Vašu žiadosť vybavíme v lehote 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti. V niektorých osobitných prípadoch môže byť na preskúmanie žiadosti potrebná dlhšia lehota. Takéto žiadosti vybavíme v lehote 60 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti, pričom vás budeme písomne informovať o uplatnení dlhšej lehoty.

## **AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE**

Pri spracúvaní vašich osobných údajov v súčasnosti nepoužívame automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

## **POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE**

Nie ste povinný poskytnúť vaše osobné údaje SPPS; avšak následkom neposkytnutia vašich osobných údajov môže byť nemožnosť uzavretia alebo plnenia zmluvy zo strany SPPS. Na základe tejto skutočnosti je SPPS v takomto prípade oprávnená odmietnuť uzavrieť s vami príslušnú zmluvu k službe alebo produktu.

V zmysle ZoPS máte ako klient spoločnosti SPPS povinnosť poskytnúť a umožniť SPPS získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním vaše osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované zo strany SPPS a ste povinný poskytnúť SPPS informáciou o aktualizácii vašich osobných údajov prípadne doplniť chýbajúce údaje.

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM „COOKIES“**

Na základe § 55 ods. 5 ZoEK SPPS používa na svojich internetových stránkach, ktoré prevádzkuje súbory cookies. Súbory cookies umožňujú prispôbiť fungovanie stránok preferenciám používateľov. Vďaka súborom cookies je možné analyzovať najčastejšie navštevované stránky a správanie používateľov. Súbory cookies umožňujú monitorovať účinnosť reklám a prispôbiť zameranie na konkrétnu skupinu Klientov/ používateľov. Vďaka súborom cookies je SPPS schopné zdokonaľovať a vylepšovať internetové stránky tak, aby ich používanie bolo ešte jednoduchšie a pohodlnejšie.

Súbory cookies sú malé textové súbory, zaslané a uložené vo Vašom zariadení (počítači alebo inom zariadení s prístupom na internet), ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies nepoškodzujú vaše zariadenie, ktoré používate pri prehliadaní internetových stránok. Súbory cookies sú používané s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby SPPS, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah.

Internetové prehliadače sú spravidla prednastavené na automatické akceptovanie súborov cookies. V prípade, že nesúhlasíte s používaním súborov cookies, máte možnosť súhlas kedykoľvek odvolať.

SPPS je na základe ZoEK oprávnená o používateľovi svojich internetových stránok spracúvať údaje, a to najmä zhromažďovať údaje o pripojení a počítači, a to najmä IP adresu, typ a nastavenie prehliadača, operačný systém, ako aj iné parametre súvisiace s operačným systémom počítača používateľa.

## **BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA**

Za účelom ochrany osobných údajov klientov SPPS implementuje viaceré bezpečnostné opatrenia. Tieto opatrenia sú rovnako aplikované na procesy zberu informácií, ich ukladania, spracúvania a likvidácie a zameriavajú sa na ochranu osobných údajov klientov pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

Bezpečnosť osobných údajov je zabezpečená prijatými technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania osobných údajov. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci informačných systémov SPPS, informačných systémov používaných v rámci Skupiny banky a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov podlieha prísny bezpečnostným pravidlám s cieľom maximálneho zabezpečenia ochrany spracúvaných osobných údajov počas ich spracúvania a prenosu.

Prijatím bezpečnostných opatrení SPPS znemožňuje neoprávneným osobám nedovolený prístup k spracúvaným osobným údajom, manipuláciu s technickými zariadeniami určenými na spracúvanie osobných údajov alebo na ich ochranu a manipuláciu s nosičmi osobných údajov a tiež oprávneným osobám zabezpečuje prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom na plnenie ich povinností alebo úloh.